



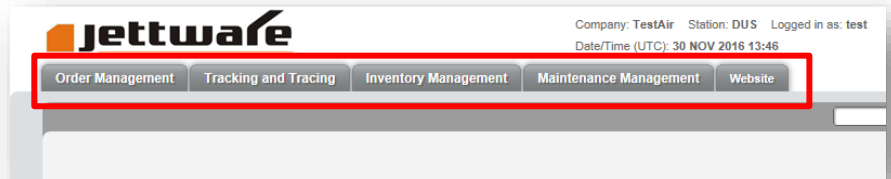
**jettaware**

revolutionary ULD management technology

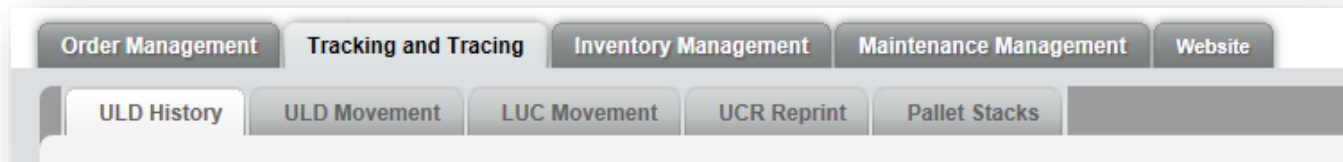
Guide utilisateur

## Page d'accueil

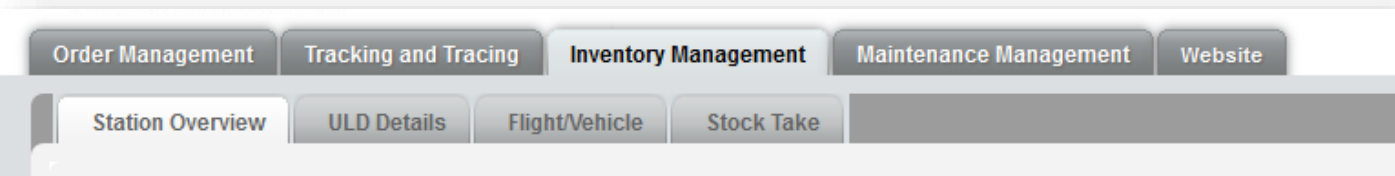
1) Après la connexion à Jettware, la barre des onglets du menu apparaît en haut de la page (voir à droite)



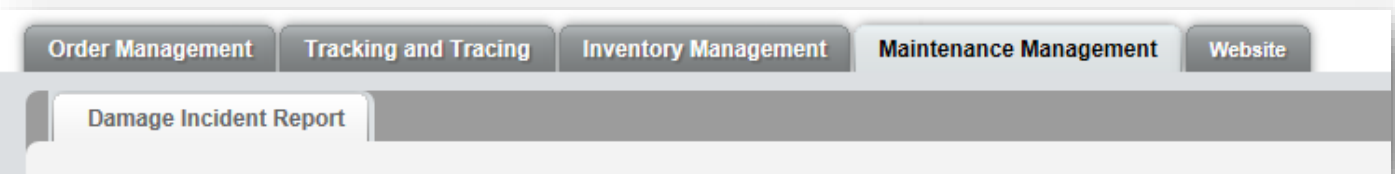
(2) Cliquez sur une des options du menu pour ouvrir les sous-rubriques :



- ULD History:** Schéma de l'historique de tous les mouvements d'un ULD **Page 3**
- ULD Movement:** Création d'un mouvement d'ULD (UCM ou correction Intra-Station) **Page 4**
- LUC Movement:** Création d'une transaction LUC (Transmission à un commissionnaire ou compagnie aérienne) **Page 6**
- UCR Reprint:** Ré-impression du document UCR (d'une transaction LUC antérieure) **Page 7**
- Pallet Stacks:** Montage ou rupture de piles de palettes **Page 8**

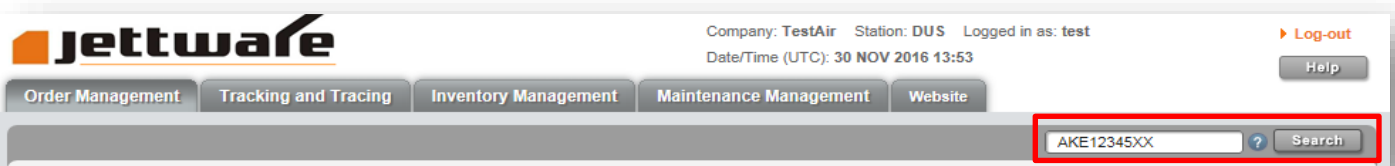


- Station Overview:** Visualisation du nombre d'ULD dans une station spécifique **Page 9**
- ULD Details:** Visualisation des ID des ULD dans une station spécifique **Page 10**
- Flight/Vehicle:** Visualisation des ULD à bord d'un avion ou d'un camion **Page 11**
- Stock Take:** Exécution d'un inventaire **Page 12**



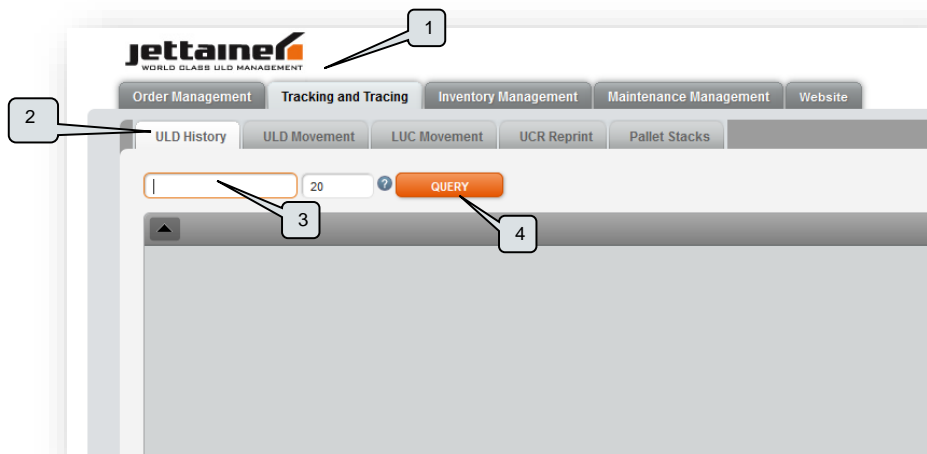
- Damage Incident Report:** Déclaration des ULD endommagés **Page 13**

A droite de la page se trouve un champ de recherche dans lequel vous pouvez entrer, par exemple, un ULD-ID, un numéro de vol ou un numéro UCR. La fonction ouvre dans un Popup le masque suivant :



# Historique d'un ULD

- 1) Cliquez sur [Tracking and Tracing](#)
- 2) Cliquez sur [ULD History](#)
- 3) Entrez le ULD ID, y compris le type d'ULD et le code propriétaire, par exemple : AKE00008XX
- 4) Cliquez sur le bouton [Query](#)



Le rapport ULD History montre les derniers mouvements d'un ULD, y compris son statut et son état.

Les types de mouvement les plus utilisés sont expliqués dans le glossaire (Voir page 14).

Nombre des transactions affichées  
Standard = 20  
(Max = 100)

La barre du temps montre les 7 dernières transactions.

La grille montre jusqu'à 100 transactions par ID. Vous pouvez cliquer sur chaque symbole pour obtenir des informations complémentaires.

EventType	Date/Time (UTC)	Flight/Truck	Org	Dest	Location	Status	Condition	Content	Tnx by	References
ST-UCM/I	03 May 2012 - 09:09			FRA	TA-Baggage	Utilized			TestAir	
ST-UCM/I	11 Jul 2006 - 09:54			FRA	TA-BAGGAGE2	Missing			TestAir	
A-UCM/I	17 Apr 2006 - 10:00	TA645/17APR06	CGN	FRA	TA-BAGGAGE2	Utilized			TestAir	
UCM/O	17 Apr 2006 - 04:00	TA645/17APR06	CGN	FRA		Utilized			TestAir	
AC-UCM/I	17 Apr 2006 - 03:59		CGN		TA-Cargo	Available			TestAir	
AC-UCM/O	17 Apr 2006 - 03:58		FRA	CGN	TA-Cargo	Available			TestAir	
A-UCM/I	16 Mar 2006 - 10:45	TA555/16MAR06	CGN	FRA	TA-BAGGAGE2	Available			TestAir	
UCM/O	16 Mar 2006 - 10:00	TA555/16MAR06	CGN	FRA		Available			TestAir	
A-UCM/I	26 Oct 2005 - 10:08	TA123/26OCT05	DUS	CGN	TA-Cargo	Available			TestAir	
UCM/O	26 Oct 2005 - 10:00	TA123/26OCT05	DUS	CGN		Available			TestAir	

Montre la version imprimable

La dernière transaction est affichée en bleu (accroche visuelle).

## Mouvement d'un ULD Bewegung (dans un avion ou camion) - UCM

- 1) Cliquez sur [Tracking and Tracing](#)
- 2) Cliquez sur [ULD Movement](#)
- 3) Choisissez [Flight/Truck Movement \(UCM\)](#)
- 4) Entrez le code de 3 lettres de la station et l'identifiant du vol (par exemple XX123) et la date du vol.
- 5) Entrez les ULD IDs et choisissez le contenu et l'état en utilisant la liste déroulante

The screenshot shows the 'ULD Movement' form in the Jettainer system. Callout 1 points to the 'Tracking and Tracing' menu. Callout 2 points to the 'ULD Movement' sub-menu. Callout 3 points to the 'Flight/Truck Movement (UCM)' radio button. Callout 4 points to the 'Station', 'Designator', and 'Date' input fields. Callout 5 points to the 'ULD ID' input field.

Un UCM est un message standard IATA pour suivre les mouvements d'un ULD. En général, l'UCM est automatiquement émis par l'intermédiaire du système de la compagnie aérienne (Airline System).

Jettware fournit une page supplémentaire dans laquelle l'UCM peut être généré manuellement en quelques secondes.

Le point de déchargement (Point of unloading) doit être indiqué correctement en cas de multi-stops (vols successifs). Les ULD seront déchargés dans les stations choisies.

Choisissez entre UCM / NFM

Chaque symbole ouvre un Popup pour des informations complémentaires

Choisissez entre UCM IN/ UCM OUT

Une nouvelle barre ULD ID apparaît dès que l'ID est saisi.

This detailed screenshot shows the 'ULD Movement' form with the following fields and annotations:

- Organisation\***: TestAir
- Action\***: Flight/Truck Movement (UCM) (highlighted with an orange box)
- Station\***: JNB
- Designator\***: TZ5558
- Date\***: 5/13/2013
- IN/OUT**: OUT (selected)
- ULD ID\***: (empty field)
- Condition**: (dropdown menu)
- Contents**: (dropdown menu)
- Point of Unloading**: FRA (dropdown menu)
- RESET** and **SAVE** buttons at the bottom right.

L'état de l'ULD (Serviceable/Damaged) est optionnel. Si vous ne saisissez aucune donnée, c'est le statut préalable (selon Jettware) qui est repris.

Le contenu de l'ULD (par exemple Cargo / Baggage / Mail) est optionnel.

Le menu déroulant sera rempli automatiquement dès la saisie d'un identifiant correct (Designator). En cas de transports multiples (plusieurs vols ou camions), vous devez choisir la station finale correspondante.

## Mouvement d'un ULD (Non-Flight Movement / corrections)

- 1) Cliquez sur [Tracking and Tracing](#)
- 2) Cliquez sur [ULD Movement](#)
- 3) Choisissez [Non-Flight Movement](#)
- 4) Entrez le code à 3 lettres de la station et choisissez une destination
- 5) Saisissez l'identifiant ULD ID et choisissez le contenu et l'état en utilisant le menu déroulant

La liste déroulante de toutes les destinations possibles apparaît automatiquement à la saisie.

Une nouvelle barre ULD ID apparaît dès que l'ID est saisi.

The screenshot shows the 'ULD Movement' form. The 'Action\*' field has two radio buttons: 'Flight/Truck Movement (UCM)' and 'Non-Flight Movement'. The 'Non-Flight Movement' option is selected and highlighted with an orange box. The 'Station\*' field is set to 'FRA' and the 'Location\*' field is set to 'TA-Mail'. The 'ULD ID\*' field is empty, but a new input field appears below it. The 'Condition' and 'Contents' fields are also empty dropdown menus. The 'Comments?' field is a large text area. At the bottom right, there are 'RESET' and 'SAVE' buttons.

Nous différencions deux types de Non-Flight Movements:

I- [Mouvement Intra-Station](#) est utilisé pour transférer les ULD d'un point à un autre à l'intérieur d'une station.

I- [Les corrections \(Corrections\)](#) sont utilisées pour mettre en stock un ULD (cela gagne du temps car vous évitez un inventaire (Stocktake)).



En fonction de la dernière position de l'ULD, Jettware transformera chaque transaction automatiquement en l'un des types de mouvement suivants :

- L'ULD est dans la même station → **ISM/I** (Mouvement Intra-Station)
- L'ULD est dans une autre station du même client → **MC-UCM/I** (correction manuelle UCM)
- L'ULD est chez un autre client/compagnie aérienne → **MC-LUC/I** (correction manuelle LUC)

## Transfert à une tierce partie (LUC)

- (1) Cliquez sur **Tracking and Tracing**
- (2) Cliquez sur **LUC Movement**

Organisation\* TestAir

**Transfer**

Action  
Please select

Transferpoint\* FRA

Transfer Date [UTC]\* 07 SEP 2016

Transfer Time [UTC]\* 14 : 49

Transferred By\*

Received By\*

ZZZ

HHH

JettLease

**ULD(s) and Accessories**

ULD ID Code *	AirWaybill No.	Condition	Final Dest.	Contents	Control Receipt Number *	Net	Net Serial No.	Condition	Straps
		SER		Empty	0				

Total number of ULD(s) and Accessories:

ULD ID(s)	Net(s)	Strap(s)

Un LUC (Loaned ULD Control) doit être émis chaque fois qu'un ULD est transféré de ou à une tierce partie (par exemple à une autre compagnie aérienne ou à un réparateur ou à un commissionnaire de transport).

Il y a 2 directions différentes pour un LUC: IN ou OUT. Cela montre la direction du transfert. C'est vous qui définissez la direction par le choix du type d'action.

**Transfer**

Action  
LUC-Out to Forwarder

Transferpoint\* FRA

Transfer Date [UTC]\* 16 SEP 2016

Transfer Time [UTC]\* 14 : 15

Transferred By\* XX

Received By\* YY

Par exemple, lorsque vous transférez un ULD à un commissionnaire de transport, choisissez „LUC/OUT to Forwarder“. Définissez ensuite à quel commissionnaire l'ULD est transféré. Pour cela, c'est le code YY qui est utilisé. Appuyez sur le bouton dans le cadre rouge pour ouvrir l'écran de recherche.

Companies - TestAir(XX)

Station: DUS

Name: [ ]

Account Code: [ ]

SEARCH

STATION	NAME	ACC. CODE
DUS	Agility	DUS002
DUS	Expeditors	DUS003
DUS	marks test forwarder	DUS007
DUS	Panalpina	DUS005
DUS	Schenker	DUS001

Maintenant vous pouvez choisir le forwarder correspondant. Vous pouvez chercher par le nom ou par le code du compte.

En cas de transfert des ULD à une autre compagnie aérienne, choisissez le type d'action correspondant et utilisez le code à 2 lettres de chaque compagnie aérienne (par exemple AB pour Air Berlin, EY pour Etihad, LH pour Lufthansa, LX pour Swiss, AA pour American Airlines etc.).

## Impression des reçus de contrôle des ULD (UCR Reprint)

- (1) Cliquez sur **Tracking and Tracing**
- (2) Cliquez sur **UCR Reprint**

The screenshot shows the Jettainer web application interface. The top navigation bar includes 'Order Management', 'Tracking and Tracing', 'Inventory Management', 'Maintenance Management', and 'Website'. The 'Tracking and Tracing' section is active, with sub-tabs for 'ULD History', 'ULD Movement', 'LUC Movement', 'UCR Reprint', and 'Pallet Stacks'. The 'UCR Reprint' tab is selected. The search area is titled 'Search ULD Control Receipt' and contains several input fields: 'Organisation' (TestAir), 'Transfer Date From (UTC)' (02 APR 2015), 'Transfer Date To (UTC)' (16 MAY 2015), 'Transfer Station' (FRA), 'AirWaybill No.', 'Control Receipt Number', and 'ULD ID'. A 'Query' button is highlighted with a callout '3'. Below the search area, there are radio buttons for 'Display Company Name' and 'Display Company / Account Code'. A table displays the search results with columns: 'Transfer Date (UTC)', 'UCR Prefix', 'UCR Suffix', 'Transfer Point', 'Transferred By', 'Received By', 'Destination', and 'AirWaybill No.'. The table has four rows, with the second row highlighted in blue and a callout '4' pointing to the 'UCR Prefix' field.

Transfer Date (UTC)	UCR Prefix	UCR Suffix	Transfer Point	Transferred By	Received By	Destination	AirWaybill No.
13 May 2015 - 12:27		8068952	FRA	XX	FRATA01	FRA	123456
08 May 2015 - 11:32	111	8630609	FRA	JT	XX		
08 May 2015 - 11:28	007	8630604	FRA	XX	JT		
07 May 2015 - 16:15	007	8629891	FRA	XX	CX		

Ce masque donne la possibilité de ré-imprimer des UCR (ULD Control Receipts) qui ont été générés pendant la création d'un LUC (Loaned ULD Control).

En plus de l'organisation, de la date et de la station, vous pouvez filtrer la recherche selon les critères suivants :

- Air Way Bill (AWB)
- Control Receipt Number (vous pouvez saisir soit le préfixe, le suffixe ou le numéro complet UCR)
- ULD ID

(3) Cliquez sur **Query** pour trouver l'information recherchée.

(4) Pour afficher la réimpression d'un UCR, cliquez sur la ligne correspondante du tableau. Le document UCR s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.

The screenshot shows a window titled 'UCR Document - Windows Internet Explorer provided by Jettainer'. The document is for 'TestAir' and is marked 'OUT'. It contains the following information:

**Transfer By:** JXX **Received By:** SQ **Transfer Point:** FRA  
**Date of Transfer:** 7 May 2015 **Time:** 17:09 **Charge Code:**

date and time are local times

**Remarks:** test bm

ULD ID Code	Control Receipt No	Condition	Air Waybill	Empty/Loaded	Final Destination	Supporting Equip.
TTT05103US	007-0-8629840	SER	000-0000000	Empty	FRA	Nets: 0
TTT05104US	007-1-8629840	SER	000-0000000	Empty	FRA	Straps: 0
TTT05105US	007-2-8629840	SER	000-0000000	Empty	FRA	

**Transferring Party:** JXX **Receiving Party:** SQ  
**TestAir** **Singapore Airlines**  
**Agent Name:**  
**Licence Plate:**

**Date/Time:** \_\_\_\_\_ **Signature:** \_\_\_\_\_

**Liability for loss and damage**  
The use and possession of a carrier-owned unit load device is subject to applicable tariffs in effect as of the date hereof which are filed in accordance with the law. In particular, the shipper or the consignee shall be liable for demurrage if the unit load device is held in excess of the time specified in the applicable tariff; the shipper or the consignee shall be liable for damage sustained by a unit load device while in the use and possession of the shipper or consignee; the shipper or the consignee shall be liable for a non-return penalty as specified in the applicable tariff.

Condition Codes	Charge Codes
SER Serviceable	HHH Demurrage to be charged as from transfer date
DAM Damaged	ZZZ No Demurrage (free of charge / courtesy move)

powered by jettainer

## Piles de palettes

- (1) Cliquez sur [Tracking and Tracing](#)
- (2) Cliquez sur [Pallet Stacks](#)
- (3) Insérez un identifiant [Pallet Stack Id](#) si vous cherchez une pile spécifique de palettes
- (4) Cliquez sur [Search](#)

ID	Origin	Dest.	Pos.	Breakdown
PMC11082TZ/18AUG15	FRA	FRA		✘

ID	Origin	Dest.	Breakdown Date	Breakdown Reason
AKE6005XX/09MAY16	FRA		09 May 2016 - 13:20	Forced by user
AKE60020XX/03NOV15	FRA		03 Nov 2015 - 09:50	Forced by user
AKH70006XX/09SEP15	FRA		09 Sep 2015 - 14:47	Forced by user
AKE60018XX/02JUN15	FRA		02 Jun 2015 - 11:44	Forced by user
AKE60018XX/02JUN15	FRA		02 Jun 2015 - 11:43	Forced by user
AKE60004XX/17APR15	FRA		17 Apr 2015 - 15:43	Forced by user
AKE60004XX/17APR15	FRA		17 Apr 2015 - 15:42	Forced by user

Toutes les piles de palettes actives dans la station choisie pour l'organisation choisie

Cliquez ici pour défaire la pile de palettes active (breakdown)

Liste de toutes les piles de palettes défaites dans la station choisie pour l'organisation choisie.

- (5) Cliquez sur [New](#) pour générer une nouvelle pile de palettes.

Dès que vous avez cliqué sur [New](#), une nouvelle fenêtre s'ouvre et vous pouvez saisir l'identifiant [Ground/Base Pallet ID](#) et la destination.

Pour ajouter des palettes supplémentaires à une pile, saisissez l'identifiant Pallet IDs.

Organisation: TestAir, Origin: FRA, Ground Pallet ID: /14FEB14, Destination: [empty]

Pallet IDs: [empty]

Buttons: Save, Cancel

- (6) Cliquez sur [Save](#).

Après la création d'une pile de palettes, il suffit de saisir la palette de base dans toute déclaration ultérieure de mouvement (par exemple UCM, LUC etc.). Les autres palettes seront déplacées automatiquement avec la palette de base.

**Si vous créez une pile de palettes, assurez-vous qu'elle soit générée dans Jettware avant l'heure de départ du vol.**

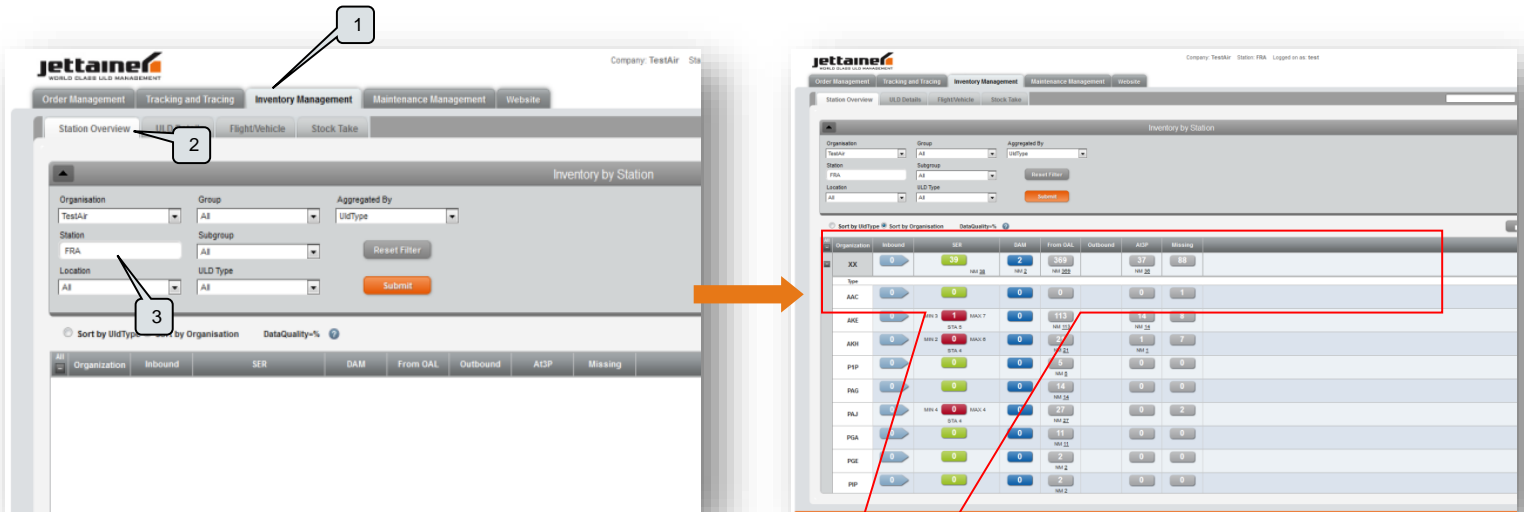
Si vous avez défini une destination, la pile de palettes sera automatiquement défaire (breakdown) à l'arrivée.





# Stocks Stations

- 1) Cliquez sur [Inventory Management](#)
- 2) Cliquez sur [Station Overview](#)
- 3) Saisissez le code à 3 lettres de la station et cliquez sur le bouton Submit.



Vert: Stock normal (entre MIN et MAX)    Orange: Surplus    Rouge: Stock négatif

Organization	Inbound	SER	DAM	From OAL	Outbound	At3P	Missing
PMC	77 MR 121	MIN 789 976 +/- 186 MAX 1820 NM 135	6 NM 5	844 NM 757	0 MR 115	0	131 LOST 39

ULD en route    ULD disponibles    ULD endommagés    ULD d'autres compagnies aériennes    ULD chez tiers (Agent/Forwarder)    ULD manquants temporairement

Somme de tous les mouvements entrants selon les Requests. „FullFit“. Les demandes de mouvement sont marquées "FF".    MIN Niveau du stock minimum    MAX Niveau du stock maxi    Non-Mover >14 jours    Somme de tous les mouvements sortants selon les Requests. „FullFit“. Les demandes de mouvement sont marquées "FF".    ULD avec le statut « perdu »

La page Overview de la station vous aide à visualiser un résumé du stock d'ULD dans une station. Vous pouvez classer les ULD par groupe, sous-groupe et type. Nous vous recommandons de classer les ULD par sous-groupe (Sub-Group) car cette vue permet une bonne compréhension de la situation, sans trop de détails.

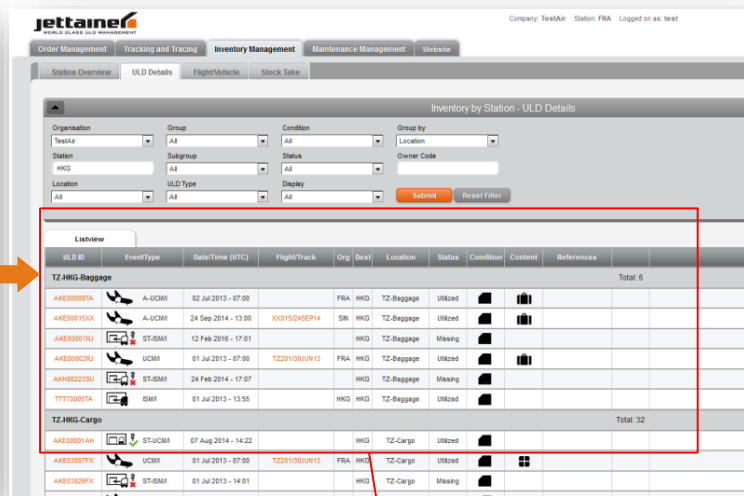
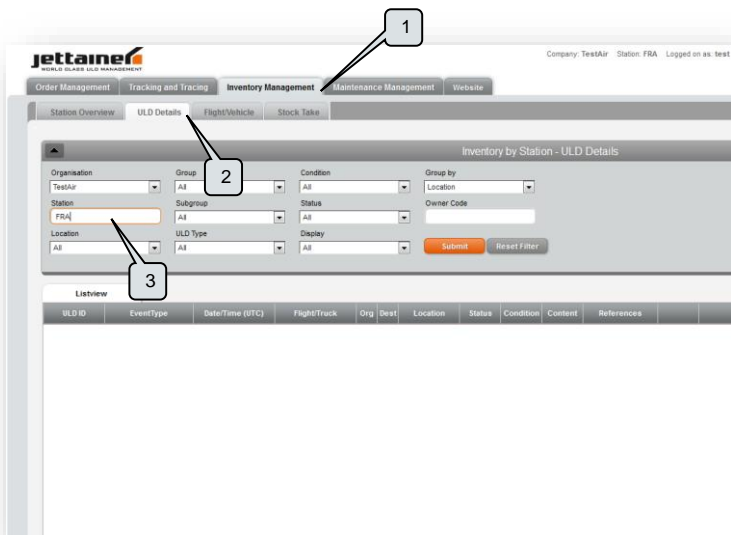
Vous devez toujours avoir à l'oeil le stock actuel SER car c'est avec cette quantité exacte que vous pouvez travailler. Les unités endommagées (Damaged) doivent être envoyées en réparation et les unités des autres compagnies aériennes (OAL) doivent être renvoyées dans les meilleurs délais à leur propriétaire.

Au cas où la page Station Overview n'indique pas les valeurs correspondant à la situation actuelle de votre station, effectuez immédiatement un inventaire (voir page 12).

Dès que vous cliquez sur une valeur dans la page Station Inventory, la fenêtre des détails de l'ULD s'ouvre et montre les identifiants ULD IDs correspondants avec leurs derniers mouvements et transactions.

# Stocks Station (Détails des ULD)

- 1) Cliquez sur **Inventory Management**
- 2) Cliquez sur **ULD Details**
- 3) Saisissez le code à 3 lettres de la station et cliquez sur le bouton **Submit**.



ULD ID	EventType	Date/Time (UTC)	Flight/Truck	Org	Dest	Location	Status	Condition	Content	References	
<b>TZ-HKG-Baggage</b>											Total: 8
AKE00009TA		A-UCMI	02 Jul 2013 - 07:00		FRA	HKG	TZ-Baggage	Utilized			
AKE00801RJ		UCMI	01 Jul 2013 - 07:00	TZ201/30JUN13	FRA	HKG	TZ-Baggage	Utilized			
AKE00802RJ		UCMI	01 Jul 2013 - 07:00	TZ201/30JUN13	FRA	HKG	TZ-Baggage	Utilized			
AKE11004TZ		A-UCMI	14 Feb 2014 - 07:00	TZ201/13FEB14	FRA	HKG	TZ-Baggage	Utilized			
AKH88223SU		ISM/I	01 Jul 2013 - 13:55		HKG	HKG	TZ-Baggage	Utilized			
TTT01011TA		A-UCMI	04 Jul 2013 - 07:00	TZ201/03JUL13	FRA	HKG	TZ-Baggage	Utilized			
TTT70005TA		ISM/I	01 Jul 2013 - 13:55		HKG	HKG	TZ-Baggage	Utilized			
TTT97004TZ		A-UCMI	04 Jul 2013 - 07:00	TZ201/03JUL13	FRA	HKG	TZ-Baggage	Utilized			
<b>TZ-HKG-Cargo</b>											Total: 36
AKE03097FX		UCMI	01 Jul 2013 - 07:00	TZ201/30JUN13	FRA	HKG	TZ-Cargo	Utilized			

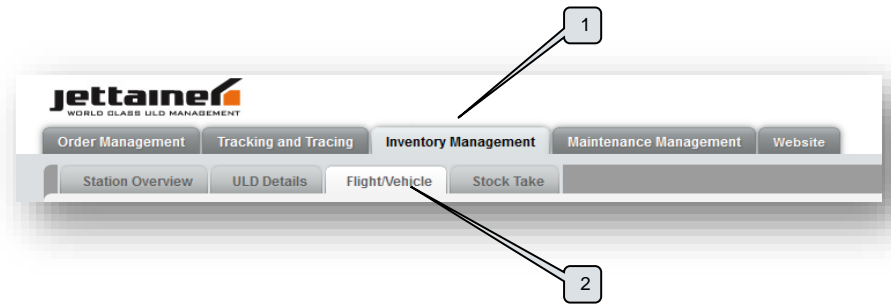
Cliquez sur l'icone pour ouvrir la description

Cliquez sur la flèche pour changer de page (jusqu'à 100 ULD par page)

## Stock avion/camion

Ce rapport vous livre un résumé de tous les ULD qui sont chargés dans un avion ou dans un camion.

- (1) Cliquez sur [Inventory Management](#)
- (2) Cliquez sur [Flight/Vehicle](#)
- (3) Saisissez l'identifiant du vol
- (4) Choisissez la date du vol (UTC)
- (5) Cliquez sur le bouton [Query](#)



Flight Identifier (UTC): XX106    7/29/2014    **Query**

### Flight/Truck Information

Flight Identifier (UTC): XX106/29JUL14    Flight Identifier (local): XX106/29JUL14    Route: FRA - CGN

	Departure (UTC)		Arrival (UTC)		Registration	A/C Type	Vehicle Owner
	Scheduled	Actual	Scheduled	Actual			
FRA - CGN	29 Jul 2014 - 04:00		29 Jul 2014 - 07:30			A319	XX

### Flight/Truck Inventory

ULD ID	Condition	Content	Out	In	References	
FRA - CGN						Total: 6
<a href="#">AKE10005TA</a>			Y	Y(A)		
<a href="#">PMC11098TZ</a>			Y	Y(A)		
<a href="#">PMC11100TZ</a>			Y	Y(A)		
<a href="#">PMC11101TZ</a>			Y	Y(A)		
<a href="#">PMC11103TZ</a>			Y	Y(A)		
<a href="#">PMC11105TZ</a>			Y	Y(A)		

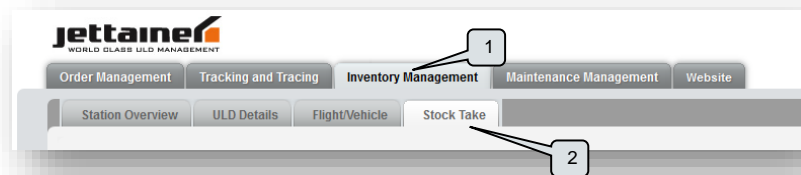
Pour vérifier le parcours de chaque ULD, cliquez simplement sur l'identifiant ID.

L'avion ou le camion est parti et l'UCM/O a été enregistré.

L'avion ou le camion est arrivé et un UCM/I a été émis automatiquement.

## Inventaire (Stock Take)

- (1) Cliquez sur [Inventory Management](#)
- (2) Cliquez sur [Stock Take](#)
- (3) Saisissez le code à 3 lettres de la station
- (4) Choisissez un lieu
- (5) Cliquez sur le bouton [Submit](#)



Utilisez cet espace pour lancer un nouvel inventaire.

Filtrez vos choix, si nécessaire

Utilisez cet espace pour trouver un ancien inventaire par numéro de référence.

Choisissez si un ULD a été trouvé ou désélectionnez si un ULD manque.

Changez éventuellement l'état (SER ou DAM)

Démarrer un nouvel inventaire

Rajoutez ici d'autres ULD

Terminer l'inventaire

Pour vérifier le stock d'une station, cliquez sur [Stock Take](#), saisissez le code à 3 lettres de la station et cliquez sur [Submit](#). Si nécessaire, vous pouvez filtrer vos choix (voir ci-dessus).

Vous obtenez une liste avec tous les ULD qui sont disponibles actuellement dans votre station. Vous pouvez les classer par type d'ULD. Cliquez sur le bouton [Start Stock Take](#) pour démarrer l'inventaire. Imprimez la liste en cliquant sur le symbole Imprimer et réalisez votre inventaire. Vérifiez chaque ULD qui se trouve physiquement dans votre station.

Quand le contrôle physique est terminé, retournez à la page Inventaire et saisissez l'identifiant "Stock Take Reference" (vous pouvez le trouver sur l'inventaire imprimé) dans le champ "Stock Take Reference".

Le format du numéro est: XYZ-KK0001.

XYZ est le code à 3 lettres de la station, KK est le code votre organisation, (par exemple EY, LX etc.). Chaque inventaire est numéroté dans l'ordre chronologique (ici 0001).

Après la saisie du numéro de référence, cliquez sur [Submit](#). Merci de vérifier tous les ULD présents dans votre station. Normalement toutes les cases à cocher sont activées. Vous gagnerez du temps si vous devez seulement décocher les cases pour les ULD qui ne sont pas dans votre station.

Si vous trouvez des unités qui n'apparaissent pas, saisissez l'identifiant complet ULD ID dans la case sous "Additional ULDs". Vous pouvez ajouter autant de lignes que nécessaire. Quand vous avez terminé, cliquez sur [Complete Stock Take](#).

**Important :** Vous devez cliquer sur le bouton [Complete Stock Take](#) pour sauvegarder l'inventaire.



Après avoir démarré un inventaire, vous disposez de 24 heures pour le terminer. Peut-être trouverez vous des unités dans votre stock qui ne sont pas indiquées dans l'impression de l'inventaire. La raison derrière cela est que les mouvements d'ULD ne s'arrêtent pas pendant la vérification de l'inventaire. Jettware supervise en permanence le stock. C'est pourquoi nous vous recommandons d'effectuer votre inventaire avec soin en répertoriant toutes les unités qui sont physiquement dans votre station ou sur votre site.

# Déclaration de dégât

- 1) Cliquez sur [Maintenance Management](#)
- 2) Cliquez sur [Damage Incident Report](#)

The screenshot shows the Jettainer web application interface. At the top, the logo 'Jettainer WORLD CLASS ULD MANAGEMENT' is on the left, and 'Company: TestAir Station: FRA Logged on as: test' is on the right. A 'Log-out' button is in the top right corner. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Order Management', 'Tracking and Tracing', 'Inventory Management', 'Maintenance Management' (highlighted with callout 1), and 'Website'. The 'Maintenance Management' tab is active, showing a sub-tab 'Damage Incident Report' (callout 2). The form contains a 'ULD ID' input field, a 'What happened?' dropdown menu (set to 'Unknown'), and a 'Description' text area. To the right is a 'Damaged Components' table with columns 'Component Type', 'Component Name', and 'Damage Type'. Below the table is a 'Pictures of Incident' section with a 'Drop files here to upload' area. At the bottom right are 'Reset' and 'Submit' buttons.

- 3) Saisissez l'identifiant [ULD ID](#)
- 4) Choisissez un motif
- 5) Décrivez les détails de l'incident ayant causé les dégâts (optionnel)

This close-up shows the 'What happened?' dropdown menu. Callout 3 points to the dropdown arrow, callout 4 points to the selected option 'Unknown', and callout 5 points to the text area below the dropdown.

This screenshot shows the 'Damaged Components' table and the 'Pictures of Incident' section. The table has three columns: 'Component Type', 'Component Name', and 'Damage Type'. Each column has a dropdown menu. Callout 6 points to the 'Fabric Doors' dropdown in the 'Component Type' column. Callout 7 points to the 'Curtain' dropdown in the 'Component Name' column. Callout 8 points to the 'Cut' dropdown in the 'Damage Type' column. Callout 9 points to the '+' button used to add more components. Callout 10 points to the 'Submit' button at the bottom right. The 'Pictures of Incident' section shows two uploaded photos of damage with 'Remove file' links and a '+' button to add more photos.

6) Choisissez un composant et le type de dégât

7) En cas de dommages multiples, vous pouvez ajouter des composants supplémentaires en appuyant sur +.

8) En cliquant sur - chaque composant sera supprimé.

9) En fonction de la version de votre navigateur, vous pourrez ajouter une ou plusieurs photos. Cliquez sur + pour en ajouter.

10) Cliquez sur [Submit](#) pour transmettre la déclaration.

### Général

<b>JettWare</b>	Jettainer IT System
<b>ULD</b>	Unit Load Device (unité de chargement)
<b>Participant</b>	Forwarder / Agent (commissionnaire de transport)
<b>UTC</b>	Universal Time Coordinated (temps universel)
<b>UCR</b>	ULD Control Receipt (Reçu de contrôle d'un ULD)
<b>RFS</b>	Road Feeder Service

### Stock

<b>OAL</b>	Other airline (autre compagnie aérienne)
<b>MIN</b>	Minimum stock (stock minimal)
<b>MAX</b>	Maximum stock (stock maximal)
<b>STA</b>	Standard stock (stock standard)
<b>ULD-Group</b>	Par exemple LD3 , LD3-45, PAL 96in x 125in, CONT LD9 96in
<b>Sub- Group</b>	Par exemple AKE, AKH, PMC, AMP
<b>Type</b>	Type d'ULD , par exemple DKH (dans le sous-groupe AKH)

### Transactions

<b>UCM</b>	ULD Control Message
<b>LUC</b>	Loaned ULD Control
<b>UCM/I ; UCM/O</b>	UCM in; UCM out
<b>LUC/I ; LUC/O</b>	ULD handover from or to 3 <sup>rd</sup> party (transmission de ou à une tierce partie)
<b>AC-...</b>	Auto correction... (correction automatique...)
<b>A-...</b>	Automatic... (Automatique ...)
<b>ST-...</b>	Stock take par exemple ST-UCM/I
<b>SC-...</b>	Stock check (SCM Telex),par exemple SC-UCM/I
<b>ISM-...</b>	Intra station movement (Mouvement à l'intérieur d'une station)
<b>MC-...</b>	Manual correction (correction manuelle)
<b>EC-...</b>	Error Correction of telex format or content (correction d'une erreur de telex concernant le format ou le contenu)

<b>IATA ULD ID Code</b>	Par exemple XYZ12345XX
<b>XYZ</b>	Type d'ULD (par exemple AKE; DQF; PMC; RKN; HMJ; VZA)
<b>X</b>	Catégorie d'ULD (A= conteneur certifié; P= palette certifiée; R=conteneur réfrigéré; F= palette non certifiée; H= box pour cheval; V= unité de transport automobile; D= conteneur non certifié)
<b>Y</b>	Dimension de base (A= 88 x 125 in; G= 96 x 238,5 in; K= 60,4 x 61,5 in; P= 47 x 60,4 in; L= 60,4 x 125 in; M= 96 x 125 in; N= 61,5 x 96 in; Q= 60,4 x 96 in; Z= 132 x 81 in)
<b>Z</b>	Contour ou compatibilité qui référence la capacité de chargement dans les différents types d'avion (hauteur max. D=118 in; C,E,P,F,N= 64 in; H,W= 45 in; A,J= 96 in)
<b>12345</b>	Numéro de série (4 ou 5 chiffres)
<b>XX</b>	Airline Code / Code compagnie aérienne (par exemple AB; DE; KC; HM, EY; LC; LH; LX; 9W; AA; FK; WS)

## **Disclaimer / Clause de non-responsabilité**

Information which is contained in this guide is subject to change due to ongoing development. Jettainer reserves the right to change or update any information without notice. The current version of this manual will always be available in Jettware in the support/help menu.

This guide must not be made available to any person not being involved in business with Jettainer or ULD control for Jettainer.

L'information contenue dans ce guide est sujette à modification en raison des développements permanents. Jettainer se réserve le droit de changer ou d'actualiser toute information sans préavis. La version actuelle de ce manuel utilisateur est disponible dans le menu support/help de Jettware.

Ce guide est strictement réservé aux personnels impliqués dans les relations commerciales avec Jettainer ou dans le contrôle des ULD de Jettainer.

Pour toute question, contactez nous directement à

[support@jettainer.com](mailto:support@jettainer.com)